



**TEKS UCAPAN  
MAJLIS PERASMIAN PENUTUPAN SEMINAR  
PERANCANGAN PELAKSANAAN PROGRAM  
2010 RISDA NEGERI MELAKA**

**OLEH  
DATO' ALI NORDIN BIN WAHIDUDDIN  
TIMBALAN KETUA PENGARAH RISDA  
(PEMBANGUNAN)**

TEMPAT: CASA RACHADO BEACH RESORT,  
PORT DICKSON, NEGERI SEMBILAN  
TARIKH : 23 DISEMBER 2009 (RABU)  
MASA : 11.00 PAGI

Yang Berusaha Saudara Pengerusi Majlis,

Yang Dihormati En. Md. Tahir bin Othman  
Pengarah RISDA Negeri Melaka

Timbalan Pengarah RISDA Negeri Melaka

Pegawai Kanan RISDA Negeri Melaka

Yang diraikan Penerima-Penerima Anugerah Khidmat Cemerlang  
dan Khidmat Lama

dan seterusnya Tuan-tuan dan Puan- puan yang dihormati  
sekalian

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera.

1. Alhamdulillah, marilah kita bersyukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah rahmat dan izin Nya jua kita dapat bersama-sama berkumpul dalam Majlis Penutupan Seminar Perancangan Pelaksanaan Program 2010 RISDA Negeri Melaka pada pagi ini. Terlebih dahulu saya mengucapkan terima kasih kepada En Md. Tahir bin Othman, Pengarah RISDA Negeri Melaka kerana telah menjemput saya untuk merasmikan Penutupan Majlis ini.

3

2. Saya mengucapkan syabas kepada PRN Melaka kerana dapat mengadakan Seminar Perancangan Pelaksanaan Program 2010 RISDA Negeri Melaka awal iaitu sebelum tahun 2010. Walaupun Amanat Pengurusan akan diadakan pada 7 Januari 2010 dan Halatuju program pembangunan 2010 akan disampaikan oleh Dato' Ketua Pengarah pada hari tersebut, saya rasa eloklah kita buat perancangan awal supaya kita memperolehi maklumat yang betul untuk 'fit-in' Amanat Pengurusan nanti. Sesuatu perancangan program perlu mengikut konsep SMART iaitu Specific, Measurable, Achievable, Realistic dan Time-based. Jika elemen-elemen

4

ini diambilkira serta mengikuti Halatuju dan fokus yang akan disampaikan semasa Amanat Pengurusan nanti, kita tidak akan menghadapi apa-apa masalah dalam pencapaian matlamat program 2010, insyaAllah.

3. Kita semua sedar bahawa Kerajaan sentiasa menitikberatkan soal peningkatan kualiti, produktiviti dan inovasi yang turut menjadi teras utama dalam konteks piawaian Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA), Bidang Keberhasilan Utama Kementerian (MKRA), Bidang Keberhasilan Utama RISDA (RKRA) dan juga Petunjuk Prestasi Utama (KPI). Jika diteliti, penekanannya begitu

5

dititikberatkan akhir-akhir ini terutama dalam memastikan ekonomi negara terus dapat dipacu dengan jayanya. Ke arah itu juga, kita perlu menyatukan seluruh dayafikir dan usaha kita dalam memastikan aspek perkhidmatan selari dengan apa yang digagaskan oleh Kerajaan. Pernyataan Dasar Kualiti RISDA yang terkandung dalam Pensijilan ISO 9001 : 2008 menyebut bahawa **RISDA komited untuk memberikan perkhidmatan mengurus bantuan Program Tanam Semula dengan cekap dan berkesan bagi memenuhi kehendak pekebun kecil**, adalah merupakan

6

satu akujanji penting untuk dilaksanakan oleh seluruh warga kerja RISDA.

4. Saya ingin mengambil kesempatan di sini untuk mengucapkan tahniah kepada penerima-penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang dan Khidmat Lama RISDA Negeri Melaka bagi tahun 2009. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang ini sebenarnya merupakan penghargaan RISDA kepada Kakitangan yang telah memberikan perkhidmatan yang cemerlang sepanjang tahun 2008. Perkhidmatan yang cemerlang merupakan perkhidmatan yang mana kualitinya melebihi daripada kebiasaan (beyond the ordinary) selaras

7

dengan arahan yang dikeluarkan oleh Jabatan Perkhidmatan Awam pada 13 Disember 2007 mengenai kriteria penilaian terhadap prestasi pegawai.

5. Saya percaya pegawai-pegawai yang terpilih pada hari ini telah menunjukkan usaha dan prestasi yang terbaik di peringkat negeri dan daerah masing-masing. Adalah diharapkan bahawa saudara-saudari akan terus mengekalkan kecemerlangan dan menjadi penanda aras kepada pegawai-pegawai lain, di samping mewujudkan persaingan yang sihat untuk meningkatkan prestasi masing-

8

masing. Saya berharap pada tahun hadapan, sekiranya saudara-saudari mengekalkan prestasi yang cemerlang, tiada sebab mengapa saudara-saudari tidak terpilih semula untuk menerima Anugerah ini sekali lagi. Namun apa yang dilaksanakan pada masa ini ialah, apabila seseorang pegawai telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang untuk satu-satu tahun tertentu, maka pegawai tersebut tidak akan dipertimbangkan untuk anugerah ini bagi beberapa tahun berikutnya. Pada hemat saya, jika seseorang penjawat awam itu adalah cemerlang, dan terus kekal cemerlang untuk tahun-tahun berikutnya, maka tiada

9

sebab mengapa penjawat awam itu dinafikan peluang untuk menerima Anugerah ini secara berturut-turut. Mungkin perkara ini dapat dipertimbangkan dan dilaksanakan sewajarnya.

6. Turut diraikan pada hari ini adalah anggota RISDA Melaka yang telah berkhidmat lebih daripada 25 tahun. Tuan-Tuan dan Puan-Puan ini adalah Pegawai dan kakitangan yang telah menunjukkan kesetiaan berkhidmat dengan penuh dedikasi dan telah setia bersama RISDA. Saya bagi pihak Pengurusan RISDA merakamkan setinggi-tinggi penghargaan terhadap segala jasa dan perkhidmatan yang

telah dicurahkan selama dan semoga Tuan-Tuan dan Puan-Puan akan terus setia bersama RISDA dan berkhidmat dengan cemerlang.

Hadirin yang hormati sekalian,

7. Pengurusan RISDA amat berterima kasih kepada semua warga RISDA Negeri Melaka yang telah banyak menyumbang kepada pengukuhan sistem penyampaian RISDA. Banyak perubahan telah dilakukan ke arah mempercepatkan lagi perkhidmatan untuk kemudahan pekebun kecil, termasuk kepada kita juga. Ini termasuklah

11

pemprosesan permohonan Tanam Semula dan pembayaran bil dalam tempoh 14 hari oleh semua PT, pelaksanaan langkah-langkah bagi mengurangkan karenah birokrasi, pemantapan dalam pengurusan aduan serta penggunaan ICT dalam memperkemaskan serta memantapkan lagi perkhidmatan kepada pekebun kecil.

8. Pencapaian baik ini adalah merupakan hasil usaha warga RISDA yang cemerlang dan komited. Namun, saya percaya masih terdapat banyak ruang penambahbaikan dan

12

peningkatan. Kita perlu terus berusaha sungguh-sungguh bagi meningkatkan prestasi dan kecemerlangan.

9. Dalam hubungan ini, adalah penting bagi kita menanam budaya kecemerlangan melalui usaha meningkatkan kesedaran supaya mementingkan prinsip ketepatan (precision), iaitu ketepatan dari segi pengukuran, pengurusan masa, jadual penyampaian, kualiti produk dan sebagainya. Budaya yang mementingkan prinsip ketepatan akan membolehkan RISDA dikenali sebagai sebuah agensi yang mengutamakan kualiti dan kecemerlangan.

13

10. Sehubungan dengan itu, saya ingin menyarankan supaya bersikap lebih tegas dalam pelaksanaan serta pemantauan projek-projek. Dasar dan peraturan sedia ada adalah komprehensif dan mencukupi, dan perlu dikuatkuasakan sewajarnya. Mana-mana pihak yang cuai perlu dikenakan tindakan supaya kesalahan yang sama tidak berulang. Namun, disebalik ketegasan dalam menguatkuasakan sesuatu dasar atau peraturan sedia ada, kita perlu bersikap adil dan sentiasa berintegriti untuk kebaikan semua pihak. Begitulah sifat punctuality dan precision yang perlu dibudayakan oleh masyarakat RISDA, dan kita selaku

14

penjawat awam harus mempelopori usaha ini dengan memastikan perkhidmatan yang disediakan oleh kita menepati prinsip-prinsip ketepatan sebagaimana yang dihasratkan.

Hadirin yang dihormati sekalian,

11. Dalam melaksanakan tugas kita harus menukar paradigma daripada menilai kejayaan yang berasaskan “output” kepada kejayaan yang berasaskan “outcome”. Misalnya, penekanan bukan pada keluasan Tanam Semula, tetapi apakah hasil

15

produktiviti yang tercapai dan bilangan pekebun kecil miskin yang dapat dikeluarkan daripada kemiskinan daripada program Tanam Semula yang dilaksanakan.

Kita juga perlu berusaha beralih daripada birokrasi yang menyukarkan kepada birokrasi yang memudah cara dan menyenangkan rakyat. Kenapa kita harus secara berterusan mengamalkan tatacara kerja yang usang, menyulitkan lagi melambatkan jikalau ia dapat dilaksanakan atau disiapkan dalam masa yang cepat. Kita juga harus ingat bahawa kita juga merupakan pelanggan kepada jabatan dan agensi

16



Kerajaan lain. Saya percaya, kita juga akan merasa kecewa, malah marah, sekiranya kita tidak menerima tahap perkhidmatan seperti mana yang kita kehendaki. Oleh itu, kita perlu sentiasa memberikan perhatian utama terhadap usaha-usaha meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sistem penyampaian RISDA dengan cara memberi nilai tambah kepada kualiti dan proses membuat keputusan bagi menjamin pekebun kecil sentiasa mendapat perkhidmatan yang terbaik, efisien dan cekap.

13. Konsep “1 Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan” memerlukan kita supaya lebih gigih dalam

17

memenuhi ekspektasi stakeholders dan pelanggan. Mutu perkhidmatan perlu ditingkatkan, proses pemberian perkhidmatan perlu dipermudahkan kerana setiap pelanggan berhak mendapat perkhidmatan yang terbaik. Bagi memenuhi hasrat ini, prestasi petunjuk utama atau KPI telah dan akan terus digunakan sebagai kayu pengukur pencapaian prestasi penjawat awam. KPI ini bukan sahaja menekankan output tetapi juga outcome atau impak sesuatu perkhidmatan. Dalam konteks RISDA, KPI utama yang telah ditetapkan adalah produktiviti getah dan sawit. Jika dahulu RISDA telah memberi penekanan kepada pembangunan

18

tanah pekebun kecil dan sebagai susulan, sekarang RISDA disarankan supaya memberi penekanan dan fokus kepada produktiviti kebun. Pada tahun ini pekebun kecil getah telah disasarkan mengeluarkan hasil sebanyak 1,600 kg/hektar/thn dan bagi tahun 2010, kita akan meningkatkan lagi produktiviti kepada 1,650 kg sehektar setahun. Manakala pekebun kecil sawit daripada 18 tan per hektar kepada 19 tan sehektar. Maklumat terperinci akan disampaikan oleh Dato' Ketua Pengarah sendiri pada 7 Januari nanti.

19

16. Sebelum saya akhiri ucapan ini, sekali lagi saya mengucapkan ribuan terima kasih kepada En Md. Tahir bin Othman, Pengarah RISDA Negeri Melaka kerana menjemput saya untuk merasmikan Majlis ini pada hari ini. Saya penuh yakin dan percaya bahawa budaya kerja berkualiti dan berinovasi akan terus bersemarak dan diamalkan dengan baik di RISDA Melaka bersandarkan komitmen dan iltizam yang tinggi yang telah ditunjukkan selama ini. Saya amat berharap Tuan-tuan dan Puan-puan akan terus meningkatkan kualiti dan produktiviti kerja untuk memantapkan lagi RISDA Melaka.

20

**Dengan kata-kata itu dan dengan lafaz Bismillahirrahmanirrahim, saya dengan penuh sukacitanya merasmikan Penutupan Seminar Perancangan Pelaksanaan Program 2010 RISDA Negeri Melaka.**

***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***