



MAJLIS PERASMIAN SEMINAR PENGHAYATAN ISLAM 2009

OLEH:

**YG. BHG. DATO' WAN MOHAMAD ZUKI BIN HJ. MOHAMAD
TIMBALAN KETUA PENGARAH (PENGURUSAN & KORPORAT)
MEWAKILI KETUA PENGARAH RISDA**

TEMPAT: KOMPLEKS FALAK AL-KHAWARIZMI, TANJONG BIDARA
MASJID TANAH, MELAKA
TARIKH: 3 JULAI 2009

- Yang Berusaha Saudara Pengerusi Majlis
- Yang Hormat Dato' Haji Mujahid bin Muhammad
Yang DiPertua MAJLIS
- Pengarah-Pengarah Bahagian
- Pengarah-Pengarah RISDA Negeri
- Pengurus- Pengurus Besar Anak Syarikat
- Ahli Jawatan Kuasa MAJLIS
- Serta Tuan-Tuan dan Puan-Puan warga RISDA sekalian

Bismillahirrahmanirrahim
Assalamualaikum w.b.t ,

1. Penghargaan

Alhamdulillah, terlebih dahulu marilah kita bersama-sama memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia dan keizinan Nya, kita dapat bertemu dalam Majlis Penutupan Seminar Penghayatan Islam 2009 pada hari ini. Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak MAJLIS kerana menjemput Yg. Bhg. Dato' Ketua Pengarah untuk menutupkan Seminar ini. Walau bagaimanapun, Yg. Bhg. Dato' tidak dapat

3

hadir pada hari atas urusan rasmi yang amat penting bagi RISDA dan perlu kehadiran beliau sendiri. Yg. Bhg. Dato' sampaikan salam kepada Tuan-Tuan dan Puan-Puan semua. Bagi pihak Pengurusan RISDA, saya mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada YDP dan AJK MAJLIS atas inisiatif dan komitmen dalam menjayakan Seminar yang telah diadakan selama 3 hari ini. Saya difahamkan ceramah-ceramah yang disampaikan oleh tokoh-tokoh yang hebat amat menarik. Semoga usaha ini akan dapat membantu memantapkan lagi pelaksanaan dasar pembangunan nilai-nilai murni dalam Perkhidmatan Awam khususnya RISDA.

4

Hadirin yang dihormati sekalian,

2. Dasar Dasar Kerajaan yang berkaitan dengan penerapan nilai-nilai murni

Semenjak tiga dekad yang lalu, kerajaan telah memperkenalkan beberapa dasar bagi memacu kemajuan negara yang seimbang dari sudut pembangunan spiritual dan fizikal. Untuk itu, dasar-dasar seperti Bersih, Cekap dan Amanah, Kepimpinan Melalui Teladan, Dasar Penerapan Nilai-nilai Islam, Pendekatan Islam Hadhari, Pelan Integriti Nasional, Budaya Kerja Berkualiti, Kod Etika Kerja, Piagam Pelanggan dan ISO 9000 telah diperkenalkan.

5

Kesemua dasar ini bertujuan untuk menerapkan satu sikap bekerja yang positif, mewujudkan pentadbiran yang cekap dan berkesan, meningkatkan produktiviti serta keupayaan agar dapat memberikan perkhidmatan yang terbaik dan memuaskan kepada masyarakat.

Dasar Penerapan Nilai-Nilai Islam diperkenalkan pada tahun 1985. Enam tahun kemudiannya, Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 2001 Mengenai Garis Panduan Mengadakan Ceramah Penerapan Nilai-Nilai Islam Dalam Perkhidmatan Awam telah dikeluarkan. Melalui pendekatan tersebut, kita berusaha memupuk pemikiran

6

dan menerapkan nilai-nilai yang murni dalam diri individu supaya dapat menyumbang dengan cemerlang kepada organisasi.

Pada tahun 2004, **Pendekatan Islam Hadhari** pula diperkenalkan. Pendekatan ini merupakan tambah nilai kepada Dasar Penerapan Nilai-Nilai Islam yang sedia ada kerana konsep pendekatannya yang lebih komprehensif dan menyeluruh berdasarkan peradaban. Pendekatan Islam Hadhari memberi penekanan kepada usaha mempertingkatkan mutu kehidupan melalui penguasaan ilmu, pembangunan modal insan dan pembangunan fizikal yang merupakan teras pembinaan sesebuah tamadun.

7

3. Memperkasakan Pelaksanaan Dasar

Walaupun Dasar demi Dasar digubal, Pekeliling demi Pekeliling diedarkan, Teras demi Teras diperkenalkan, namun sejauh manakah ianya telah dilaksanakan secara bersungguh-sungguh dan berkesan dalam RISDA? Apakah semua dasar dan pekeliling tersebut telah mencapai impak dan KPI yang kita sasarkan? Sejauh manakah dasar dan pekeliling tersebut telah berjaya menerapkan nilai-nilai positif dalam diri anggota RISDA dan mampu diterjemahkan dalam kualiti kerja seharian? Sejauh manakah pula prinsip dan nilai yang ingin diterapkan melalui Pendekatan Islam Hadhari telah dapat dibudayakan di kalangan

8

kita? Berdasarkan pelbagai isu moral, etika dan salah laku yang masih berlaku di kalangan anggota RISDA, saya berpandangan bahawa dasar-dasar mengenai nilai yang telah diperkenalkan selama ini, perlu diperkasakan semula pelaksanaannya. Justeru, semua Pengarah Bahagian, Pengurus Besar Anak Syarikat, PRN dan PRD disarankan supaya meneliti semula pelaksanaan dasar dan pekeliling yang berkaitan supaya lebih menyeluruh agar penghayatan dan pengamalan nilai-nilai murni menjadi sehati dan seterusnya pelaksanaan yang lebih efektif dan berkesan.

Semua usaha pembudayaan akhlak, etika dan integriti tersebut

tidak akan bermakna sekiranya setiap pegawai gagal menterjemahkannya dalam semua aspek tugas dan tanggungjawab. Usaha-usaha ke atas penerapan, penghayatan dan pengamalan nilai-nilai murni serta bersih daripada gejala rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa perlu kita perkukuhkan dan menjadikan amalan yang berterusan. Semua tindakan kita hendaklah lahir dari hati yang tulus dan ikhlas supaya apa yang dilakukan akan membuahkan hasil yang terbaik dan mendapat keberkatan.

Nilai-nilai murni seperti benar, amanah, telus dan berintegriti bukan saja perlu tetapi wajib ada dalam setiap pegawai. Kita boleh

menggunakan teknologi terkini dan tercanggih untuk meningkatkan produktiviti tetapi jika elemen nilai-nilai muni tersebut tidak dihayati, teknologi tidak mampu membantu kita untuk melaksanakan tugas dengan baik.

Contoh integriti yang diamalkan oleh Khalifah Umar bin Abdul Aziz yang menyediakan dua lilin di rumahnya. Apabila beliau didatangi oleh anaknya untuk berbincang tentang perihal keluarga, beliau akan memadamkan lilin milik kerajaan dan memasang lilin peribadi untuk kegunaan keluarganya. Ini merupakan contoh seorang pemimpin yang telus, jujur, bertanggungjawab, amanah, prudent

11

dan mengamalkan sikap keperibadian unggul yang menepati ajaranIslam.

4. Konsep 1 Malaysia, rakyat didahulukan pencapaian diutamakan

Konsep “1 Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan” yang diperkenalkan oleh Y.A.B. Perdana Menteri setelah dilantik untuk memegang pucuk pimpinan negara pada 3 April 2009 yang lalu, mempunyai signifikan yang amat penting dengan Perkhidmatan Awam. “1 Malaysia” adalah satu falsafah yang umum dan mudah yang pada dasarnya bermakna kita

12

berdiri, berfikir dan bertindak sebagai satu kumpulan, tanpa mengira latar belakang kaum mahupun agama. Rakyat negara kita terdiri daripada penganut pelbagai agama besar dunia seperti Islam, Hindu, Buddha, Kristian dan Confucianisme. Semua agama ini membawa nilai-nilai yang dapat dikongsi bersama dan tidak bertentangan dengan prinsip Islam seperti kebajikan, ketulusan, keadilan, kesederhanaan, dan kesepaduan. Nilai-nilai ini boleh dijadikan asas bagi mengurangkan konflik kaum. Oleh itu, saya berharap, saudara-saudari selaku Ketua dalam organisasi masing-masing, dapat mengamalkan corak pengurusan yang berdasarkan persefahaman antara kaum serta mengiktiraf perbezaan agama

13

dan budaya, bagi mewujudkan keharmonian, bukan sahaja dalam organisasi, malah dalam negara.

Prinsip “Rakyat Didahulukan” bermakna kita perlu lebih prihatin terhadap keperluan dan kepentingan rakyat dengan mempraktikkan konsep “Ikram” dalam perkhidmatan, iaitu melayani dan memuliakan pelanggan dengan memberikan perkhidmatan yang berkualiti. Penanda aras muktamad bagi RISDA ialah kepuasan hati pekebun kecil dan pihak yang berurusan dengan kita. Kalau kita dapat memberikan kepuasan kepada mereka yang merupakan pelanggan utama kita, maka

14

itulah pencapaian sebenar KPI kita. Sebagai sebuah negara yang terdiri dari kalangan rakyat berbilang kaum, kita semestinya menjalankan amanah dengan adil dan saksama. Bantu dan tolonglah rakyat di kota dan di desa yang datang menjadi pelanggan kita. Berikan komitmen dan tunjukkan kesungguhan sepenuhnya kepada mereka. Bantulah untuk menyelesaikan masalah mereka. Jangan sekali-kali mengatakan “tolong pergi ke pejabat lain” kepada mereka sebelum di kaji apa masalah mereka itu.

Dalam memberikan perkhidmatan terbaik, nilai-nilai yang perlu ditekankan ialah sifat prihatin, empati, bijaksana dalam berurusan dengan pelanggan, berfikiran positif dan terbuka, dan bersedia melakukan perubahan mengikut dasar dan kehendak semasa. Dalam hubungan ini, cara yang paling mudah untuk kita menghayati budaya kepuasan pelanggan adalah dengan cara “put ourselves in the shoes of the customers”. Apabila kita meletakkan diri kita seolah-olah sebagai seorang pelanggan yang sedang mendapatkan perkhidmatan, sudah tentu kita mengharapkan perkhidmatan tersebut dilaksanakan dengan penuh cekap, pantas dan tepat, dan seterusnya kita akan berbuat demikian, Insya Allah.

Kita perlu mempermudah urusan semua pihak dan bukan jadi batu penghalang serta menyusahkan. Sepertimana pesanan Rasulullah SAW kepada Muaz bin Jabbal yang diutus sebagai Gabenor ke Yaman. Baginda bersabda yang membawa maksud, "...permudahkan dan janganlah menyusahkan, berilah khabar gembira dan janganlah menakut-nakutkan". Sehubungan itu, penekanan dan perhatian harus diberikan untuk mengutamakan pelanggan dan melayani pelanggan dengan baik dan berkesan.

Kita wajar mencari jalan menerapkan mentaliti mengutamakan pencapaian dalam apa jua perkara yang dilaksanakan. Dalam hal

17

ini, kita perlu membudayakan semangat saling tolong-menolong antara satu sama lain bukan sahaja untuk meningkatkan kecekapan sistem penyampaian secara umum, malah yang lebih penting ialah untuk mempercepatkan tindakan bagi memastikan sesuatu perkara atau projek yang dilaksanakan benar-benar memberi impak yang diinginkan.

5. Ketepatan Masa dan Ketepatan Fakta

Tugas kita sebagai penjawat awam merupakan satu amanah dan oleh itu harus dipikul dengan penuh ikhlas dan bertanggungjawab. Untuk mencapai tahap yang diharapkan, kita perlu mengamalkan

18

dan menitikberatkan prinsip-prinsip asas bekerja, iaitu antara lainnya ialah ketepatan masa dan ketepatan fakta, sikap lebih teliti dan terperinci dalam melaksanakan tugas, menanam falsafah "do it right the first time and never settle for less than the BEST" dalam diri masing-masing, dan melaksanakan sesuatu tugas melebihi ataupun sekurang-kurangnya mengikuti spesifikasi standard yang ditetapkan. Sabda Rasulullah SAW bermaksud: "Sesungguhnya Allah suka apabila seseorang daripada kamu melakukan sesuatu kerja, maka dia melakukan dengan penuh ketelitian dan dengan sebaik-baiknya" (Hadis riwayat al-Baihaqi). Saya percaya, inilah sifat ketepatan dan precision yang dimaksudkan oleh Y.A.B

Perdana Menteri yang perlu dibudayakan oleh masyarakat Malaysia, dan kita selaku penjawat awam harus mempelopori usaha ini dengan memastikan perkhidmatan yang kita sediakan menepati prinsip-prinsip ketepatan. Budaya yang mementingkan prinsip ketepatan akan membolehkan Malaysia dikenali sebagai sebuah negara yang mengutamakan kualiti dan kecemerlangan seperti negara-negara Jepun, Switzerland dan Jerman. Sebagaimana kita ketahui, jam Swiss dan kereta buatan Jerman dan Jepun adalah begitu sinonim dengan ketepatan produk, kualiti dan kecemerlangan, yang sepatutnya dicontohi oleh kita penjawat

awam dan rakyat negara kita.

6. Membina Kecemerlangan dalam RISDA

Pengurusan RISDA sentiasa menaruh keyakinan penuh terhadap saudara-saudari dalam melaksanakan saranan-saranan yang telah disebutkan sebentar tadi. Kita sentiasa akan menyokong apa jua inisiatif yang baik yang perlu dilakukan demi kemajuan agama, bangsa dan Negara tercinta. Dalam hubungan ini, saya ingin mengajak semua untuk membina kecemerlangan di dalam PT masing-masing berdasarkan nilai-nilai murni yang ingin diterapkan melalui Dasar dan Pekeliling yang sedia ada. Di setiap peringkat

21

dalam organisasi kita, perlu cemerlang. Sekiranya beberapa pegawai sahaja yang cemerlang, maka ini tidak akan memberi manfaat yang diharapkan. Kecemerlangan perlu diterapkan di setiap peringkat – Pemandu yang cemerlang, Pembantu Pejabat yang cemerlang, Pembantu Pentadbiran yang cemerlang. Kesemua dari kita perlu mengejar kecemerlangan. Apabila ciri-ciri kecemerlangan ini dihayati dan diamalkan oleh setiap kakitangan, saya percaya Perkhidmatan RISDA akan mencapai matlamat kelas pertama, Insya Allah.

Hadirin yang dihormati sekalian,

22

7. Sokong Kerajaan – pelihara Islam

Kita bersyukur bahawa agama Islam mendapat kedudukan yang istimewa di negara kita ini. Ini adalah hasil daripada usaha yang berani serta jujur daripada setiap umat Islam. Segala dasar-dasar yang telah dipekelilingkan oleh kerajaan hendaklah dipatuhi dan diperkasakan pelaksanaannya oleh kita. Niat baik pihak kerajaan hendaklah disokong sepenuhnya agar ia mencapai hasrat untuk mewujudkan anggota perkhidmatan awam yang berilmu dan beramanah serta dapat membina tamadun umat Malaysia yang kita impikan.

23

Dalam hal ini adalah menjadi tanggungjawab setiap umat Islam di negara ini untuk sentiasa berusaha dengan gigih bagi menentukan agama Islam sentiasa terpelihara dan terjamin. Kita mestilah sentiasa berwaspada terhadap anasir-anasir yang cuba menggugat kedudukan agama Islam seperti yang telah berlaku di beberapa buah negara Islam.

8. Penutup

Akhir kata, kita hendaklah sentiasa menguruskan kerja secara sistematik dan berdisiplin. Sepertimana pesanan Saidina Ali Radi`allahuanhu “kebenaran yang tidak bersistem akan

24

ditewaskan oleh kebatilan yang bersistem”.

Dengan kata-kata dengan lafaz 'Bismillahirrahmanirrahim' saya bagi pihak Yg. Bhg. Dato' Ketua Pengarah dengan rasminya menutupkan Seminar Penghayatan Islam 2009.

Sekian,

Wabillahitaufik Wal Hidayah Wassalamualaikum Warahmatullah.